Generelle Betingelser for Kundeaftaler

1. Omfang
Disse Generelle Betingelser for Kundeaftaler gælder for ydelser, som selskaber, der tilhører PostNord-koncernen (i det følgende benævnt "PostNord"), udfører i henhold til en specifik kundeaftale (i det følgende benævnt "Kundeaftalen").

2. Priser og prisændringer
Kunden skal betale priser, tillæg og gebyrer i overensstemmelse med Kundeaftalen. Henvisninger til priser i dette dokument omfatter alle former for priser, tillæg og gebyrer. Såfremt en pris ikke er specifikt reguleret i Kundeaftalen og dennes bilag, gælder PostNords til enhver tid gældende listepriser

Alle priser er angivet i danske kroner og er eksklusive moms, medmindre andet specifikt er anført i Kundeaftalen eller de respektive prisbilag. I det omfang ydelsen ikke er momspligtig, vil dette fremgå.

Ændringer i PostNords listepriser offentliggøres på PostNords hjemmeside mindst 1 måned før prisændringerne træder i kraft.

PostNord er berettiget til at ændre priser, der er aftalt med Kunden. Ændringer i aftalte priser meddeles Kunden med mindst 1 måneds skriftligt varsel. Hvis Kunden ikke ønsker at acceptere ændringen i de aftalte priser, har Kunden ret til at opsige Kundeaftalen med en måneds skriftligt varsel. En sådan meddelelse skal gives, inden ændringen træder i kraft.

Hvis Kundens køb i henhold til Kundeaftalen, herunder for så vidt angår mængde, forsendelsesprofil, betingelser og andre specifikke forhold i relation til det enkelte produkt, ikke svarer til Kundeaftalens forudsætninger, er PostNord berettiget til at regulere prisen fremadrettet. Dette skyldes, at ændringer i de aftalte forudsætninger kan have betydning for PostNords afsætning og dermed omkostninger, der er forbundet med Aftalen. Kunden modtager meddelelse fra PostNord om en sådan prisregulering. Reguleringen af prisen træder i kraft med øjeblikkelig virkning.

PostNord har desuden ret til at justere priserne, hvis PostNord skønner det nødvendigt på grund af ændringer i lovgivningen eller myndighedsbeslutninger. Kunden vil i så fald modtage skriftlig meddelelse om prisjusteringen, som normalt vil træde i kraft med øjeblikkelig virkning.

PostNord har også ret til – uden forudgående varsel og med øjeblikkelig virkning – fremadrettet at ændre priser eller indføre nye tillæg og gebyrer som følge af ændringer i skatter, moms, toldtariffer og andre offentlige afgifter. Det samme gælder prisændringer og indførelse af nye tillæg og gebyrer på grund af øgede brændstofomkostninger, valutakursændringer og andre omkostninger, som PostNord ikke er herre over.

Yderligere oplysninger om priser, tillæg og gebyrer fremgår af PostNords hjemmeside (www.postnord.dk) under listepriser og øvrige relevante prissider.

3. Betaling, fakturering og kreditvilkår
Betalingsbetingelser og faktureringsfrekvens er anført i Kundeaftalen.

Det på fakturaen anførte OCR-nummer skal anføres som reference i forbindelse med betalingen.

PostNord opkræver et administrationstillæg for hver faktura, der fremsendes til Kunden. Tillægget fremgår af PostNords hjemmeside (www.postnord.dk) under "Øvrige Priser".

Forfaldsdag er sidste rettidige betalingsdag for det forfaldne beløb.

Ved betaling via LeverandørService trækker PostNord på sidste rettidige betalingsdag det pågældende beløb på Kundens konto via Nets LeverandørService. Såfremt Kunden afviser betalingen i LeverandørService, sidestilles dette med manglende betaling af det skyldige beløb.

Hvis betaling ikke sker rettidigt, beregnes morarenter fra forfaldsdagen. Morarenter fastsættes i henhold til renteloven og beregnes pr. påbegyndt måned.

PostNord opkræver desuden det efter lovgivningen tilladte rykkergebyr.

Morarenter og rykkergebyr fremgår af PostNords hjemmeside (www.postnord.dk) under "Øvrige Priser".

PostNord har til enhver tid i løbet af en kreditperiode ret til at kræve, at Kunden stiller tilstrækkelig sikkerhed for kreditten eller deponerer et beløb til sikkerhed for betaling efter forudgående kreditvurdering, alternativt forudbetaler for hver enkelt ordre eller udsendelse inden for en fakturaperiode.

Hvis Kundens kreditbehov eller kreditrating ændres i aftaleperioden, kan PostNord foretage fornyet kreditvurdering og kræve sikkerhedsstillelse/deponering/forudbetaling eller kræve yderligere sikkerhedsstillelse/deponering. Såfremt det mellem PostNord og Kunden er aftalt, at Kunden skal stille sikkerhed/deponere et beløb til sikkerhed for betaling/forudbetale, fremgår dette af et skriftligt tillæg til Kundeaftalen.

PostNord har ret til at opsige en kredit med øjeblikkelig virkning og kræve øjeblikkelig betaling af udestående fordringer i følgende tilfælde:

- Kunden er i restance med betaling til PostNord,
- Den sikkerhed, Kunden stiller, er efter PostNords opfattelse ikke længere tilstrækkelig,
- Kunden stiller ikke tilstrækkelig sikkerhed efter krav herom fra PostNord, eller
- Kunden har indgivet konkursbegæring eller er blevet erklæret konkurs, har indledt akkordforhandlinger, har standset sine betalinger eller må på anden måde anses for at være insolvent eller trådt i likvidation.

PostNord kan indhente oplysninger om Kunden hos anerkendte kreditoplysningsbureauer.

Reklamationer over fejl i fakturaer eller andre fordringer fra PostNord skal indgives senest på forfaldsdagen.

4. Betingelser og ændringer
PostNords til enhver tid gældende Generelle Betingelser, forretningsbetingelser, faktaark, vejledninger og andre skriftlige retningslinjer finder anvendelse ved PostNords levering af ydelser i henhold til Kundeaftalen, medmindre enkelte bestemmelser i forretningsbetingelserne m.v. udtrykkeligt er fraveget i Kundeaftalen.

Ved indgåelse af Kundeaftalen oprettes automatisk en kundeprofil til Kunden på PostNords Kundeportal. Anvendelse af Kundeportalen skal altid ske i overensstemmelse med PostNords forretningsbetingelser for Kundeportalen.

De på tidspunktet for Kundeaftalens indgåelse gældende Generelle Betingelser, forretningsbetingelser, faktaark, vejledninger og andre skriftlige retningslinjer fremgår af PostNords hjemmeside (www.postnord.dk).

PostNord er til enhver tid berettiget til at foretage ændringer i de Generelle Betingelser, forretningsbetingelser mv. Offentliggørelse af de ændrede betingelser vil ske mindst 1 måned før de træder i kraft. Der gives ikke særskilt meddelelse om ændringer af betingelserne, og Kunden bør derfor via PostNords hjemmeside løbende holde sig orienteret om, hvorvidt der er sket ændringer heri.

PostNord vil dog orientere Kunden, såfremt der sker større ændringer, som har væsentlig betydning for Kunden. En sådan orientering kan fremsendes til den af Kunden oplyste e-mailadresse.

5. Ansvar
PostNord er kun erstatningsansvarlig, når det er anført i Forretningsbetingelserne for den pågældende ydelse. PostNord er under ingen omstændigheder ansvarligt for indirekte tab eller følgetab, avancetab, tab af markeder eller andre lignende skader eller tab.

Medmindre andet fremgår af Kundeaftalen eller forretningsbetingelserne for den pågældende ydelse, er PostNords ansvar begrænset til Kundens betaling for ydelsen i den faktureringsperiode, hvor skaden er opstået.

Kunden er erstatningsansvarlig i henhold til dansk rets almindelige regler, medmindre andet er anført i Kundeaftalen eller forretningsbetingelserne for den pågældende ydelse.

6. Force majeure
Omstændigheder, som Parterne ikke er herre over, som f.eks. arbejdskonflikt, brand, kemikalieudslip eller fare herfor, oversvømmelse, lynnedslag, strømafbrydelse eller lignende forsyningssvigt, naturkatastrofer, krig eller krigslignende tilstand, terror, bombetrusler, beslaglæggelse, valutarestriktioner, oprør og uroligheder, epidemier eller karantæne/isolation påbudt af nationale myndigheder, produktknaphed, restriktioner af drivkraft og manglende underleverancer, der skyldes nogle af de anførte forhold, og som ikke eller kun på særdeles byrdefulde vilkår kan erstattes, medfører ansvarsfrihed, såfremt de forhindrer Kundeaftalens opfyldelse eller gør opfyldelsen urimelig byrdefuld. Ovennævnte omstændigheder

medfører kun ansvarsfrihed, hvis de ikke med rimelighed kunne forudses ved Kundeaftalens indgåelse.

PostNord er endvidere ansvarsfri, hvis den almindelige samfærdsel afbrydes som følge af vanskeligheder forårsaget af sne og is eller lignende vejrforhold eller af trafikale hindringer, som gør det umuligt for PostNord at opfylde Kundeaftalen, herunder leveringstider og lignende, eller gør opfyldelsen urimelig byrdefuld.

7. Sanktioner

Kunden garanterer, at Kunden hverken direkte eller indirekte er underlagt internationale sanktioner (handelssanktioner og finansielle sanktioner) påbudt af FN, EU, Storbritannien eller USA. Kunden skal omgående underrette PostNord i tilfælde af, at Kunden bliver omfattet af sanktioner. Såfremt Kunden, direkte eller indirekte, bliver omfattet af sanktioner, er PostNord berettiget til at nægte opfyldelse af kontraktlige forpligtelser, ophæve Kundeaftalen og kræve erstatning for ethvert tab.

8. Immaterielle rettigheder

Alle immaterielle rettigheder og tekniske løsninger i forbindelse med PostNords ydelser og tilhørende software er PostNords ejendom og overdrages ikke til Kunden, ligesom det heller ikke må anvendes af Kunden ud over, hvad der udtrykkeligt er tilladt i henhold til Kundeaftalen.

Kunden må således ikke gøre systemer, programmer, metoder, dokumentation og lignende tilgængelige for almenheden. Kunden må heller ikke ændre eller udvikle ydelser eller tilhørende software eller udstede underlicens til samme.

Hvis PostNord leverer software, har Kunden udelukkende ret til at udnytte denne sammen med ydelsen og kun så længe, Kunden har adgang til ydelsen, hvorefter softwaren og eventuelle kopier straks skal tilbageleveres til PostNord.

9. Fortrolighed

PostNord er underlagt bestemmelserne om fortrolighed i dansk og international lovgivning om postvirksomhed, databeskyttelse og telekommunikation. Det betyder bl.a., at PostNord ikke må videregive eller bruge oplysninger om en persons relation til PostNord som f.eks. indholdet af en meddelelse eller oplysninger om en meddelelses afsender eller modtager uden den pågældendes samtykke. Uanset ovenstående kan PostNord behandle personoplysninger uden samtykke, når PostNord baserer en sådan behandling på et andet retsgrundlag end samtykke. Se yderligere oplysninger om behandling af personoplysninger i de respektive Forretningsbetingelser. PostNord behandler alle oplysninger om afsenderens brug af posttjenester fortroligt.

PostNord og Kunden må ikke informere tredjepart om Kundeaftalen, medmindre andet er aftalt skriftligt. Ovennævnte gælder kun såfremt andet ikke er bestemt ved lov. Begge parter har dog ret til at videregive de oplysninger vedrørende Kundeaftalen, som er nødvendige for, at en leverandør eller serviceudbyder kan udføre sine ydelser. Sådanne oplysninger må ikke omfatte prisoplysninger. Den leverandør eller serviceudbyder, der modtager oplysninger om Kundeaftalen, skal også være forpligtet til at overholde ovennævnte fortrolighedsbestemmelser. PostNord kan informere andre selskaber i PostNord koncernen om Kundeaftalen. I forbindelse med overdragelse af aktiviteter til en anden juridisk enhed eller overførsel af aktier i et datterselskab har PostNord dog ret til at fremlægge Kundeaftalen for det modtagende selskab.

Hvis nogen af parterne pålægges at informere en myndighed om Kundeaftalen, skal dette gøres med en anmodning om, at Kundeaftalen behandles som fortroligt materiale hos myndigheden.

Kunden skal sikre, at dokumentation og instrukser, der stilles til rådighed i henhold til aftale med PostNord, opbevares på en sikker måde og ikke kommer tredjepart i hænde, og at sådan dokumentation og sådanne instrukser tilbageleveres til PostNord ved Kundeaftalens ophør.

Bestemmelserne om fortrolighed i dette afsnit gælder i Kundeaftalens løbetid og i fem år derefter.

10. Ændrede forhold

Kunden skal underrette PostNord om ændringer hos Kunden, som har betydning for PostNord som følge af aftalen. Dette gælder særligt ved ændringer af navn eller firmanavn, kontaktpersoner, postadresse, e-mailadresse og eventuelle kreditkort- og kontonumre til Leverandørservice. Alle ændringer skal oplyses i god tid.

11. Meddelelser

For begge parter gælder, at meddelelser til den anden part skal sendes til den adresse (fysisk eller elektronisk) og de kontaktoplysninger, der er anført i Kundeaftalen, til en ny adresse, der er blevet oplyst efter Kundeaftalens indgåelse, eller til den senest kendte adresse.

12. Overdragelse

Kundens rettigheder og forpligtelser i henhold til Kundeaftalen må ikke overdrages til tredjepart uden PostNords skriftlige samtykke.

PostNord har ret til uden Kundens samtykke, i én eller flere omgange, helt eller delvist at overdrage sine rettigheder og forpligtelser til ethvert selskab i PostNord-koncernen, herunder tilknyttede selskaber. PostNord skal dog altid informere Kunden om en sådan overdragelse.

PostNord har ret til at benytte underleverandører til opfyldelse af sine forpligtelser i henhold til Kundeaftalen.

13. Ophør

13.1 *Opsigelse*

Opsigelse af Kundeaftalen kan ske i henhold til bestemmelserne i Kundeaftalen. Hvis Kundeaftalen omfatter flere ydelser, kan Kundeaftalen på tilsvarende vilkår opsiges for så vidt angår en eller flere ydelser, således at Kundeaftalen opretholdes for de tilbageværende ydelser.

Ved Kundeaftalens ophør skal Kunden straks ophøre med at anvende samt tilbagelevere alt materiel og andre genstande, der tilhører PostNord. PostNord har endvidere ret til at få udleveret de hos Kunden værende blanketter uden at refundere eventuel betaling for disse.

13.2 *Ophævelse*

En part har ret til at ophæve Kundeaftalen med øjeblikkelig virkning i tilfælde af den anden parts væsentlige misligholdelse. Dette kan bla. bestå af følgende:

- Modparten har væsentligt misligholdt sine forpligtelser og er ikke ophørt hermed inden for rimelig tid efter at modparten er blevet gjort opmærksom herpå.
- Kunden er i restance med betaling i mere end ti dage efter forfaldsdag, og misligholdelsen er ikke ophørt inden for rimelig tid efter, at Kunden er blevet anmodet herom.
- Kunden ikke straks efter PostNords anmodning herom stiller tilstrækkelig sikkerhed for Kundens betaling af forfaldne beløb i form af uigenkaldelig bankgaranti eller lignende.
- Kunden kommer under rekonstruktionsbehandling, træder i likvidation, afgiver insolvenserklæring, erklæres konkurs eller indgår en anden ordning, som medfører, at Kundens kreditorer ikke kan få deres krav dækket fuldt ud, eller Kundens formueforhold i øvrigt giver grund til at antage, at Kunden ikke vil være i stand til ved forfaldstid at betale skyldige beløb i henhold til Kundeaftalen.

Hvis Kundeaftalen ophæves af PostNord i overensstemmelse med dette afsnit, berettiger det ikke Kunden til refusion af allerede erlagte betalinger.

14. Lovvalg og værneting

Kundeaftalen og alle forhold i forbindelse hermed er underlagt dansk ret.

Værneting for enhver tvist mellem Kunden og PostNord vedrørende Kundeaftalen og ydelser leveret i henhold til Kundeaftalen, er Københavns Byret eller Østre Landsret, såfremt sagen kan anlægges ved landsretten.

15. Kundehenvendelser

Alle henvendelser vedrørende PostNords ydelser, herunder også klager, behandles af PostNord, Kundelinjen, Hedegaardsvej 88, 2300 København S, som kan kontaktes på telefon 70 11 12 30 eller skrivpost@postnord.com.